

Prima/To:

**OSNOVNIM I SREDNJIM ŠKOLAMA U RH
- UGOVORNIM PARTNERIMA -**

Vaš znak/Your Ref.:

Naš znak/Our Ref.:

Slavonski Brod, 22.04.2020.

Predmet/Subject: **VAŽNA OBAVIJEST – UČENIČKA I MATURALNA PUTOVANJA**

Poštovane dame i gospodo, cijenjeni partneri!

Nastavno za našu obavijest od 20.03.2020.g, a sukladno novim aktualnim odlukama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, ovim putem Vas obavještavamo da je naša **POSLOVNICA** i dalje **PRIVREMENO ZATVORENA**, minimalno **do 04.05.2020.g.**, ili do nove odluke Stožera.

I dalje smo Vam dostupni putem e-maila astralis@astralis.hr, no s obzirom na otežane uvjete poslovanja, ponovno smo slobodni zamoliti Vas da, sukladno Vašim mogućnostima, **informacije koje će uslijediti prosljedite svojim zaposlenicima, učenicima i njihovim roditeljima / skrbnicima.**

Prvo i osnovno, ovim putem Vam potvrđujemo da se i mi vodimo Preporukom Ministarstva znanosti i obrazovanja (KLASA: 602-01/20-01/00199, URBROJ: 533-05-20-0003) od 7. travnja 2020.g., a kojom se svim odgojno-obrazovnim ustanovama preporuča da ugovorena putovanja provedu, odnosno realiziraju po prestanku trenutnih posebnih okolnosti i mjera. Sigurni smo da ste predmetnu preporuku i Vi zaprimili i da po istoj postupate, no kako nam se direktno javlja određeni broj učitelja/nastavnika/profesora, ali i roditelja/skrbnika Vaših učenika koji s preporukom nisu upoznati, lijepo molimo da ih s istom upoznate.

ASTRALIS TRAVEL u potpunosti podržava sve smjernice i upute sadržane u predmetnoj preporuci i u svim slučajevima postupit ćemo poštujući iste. Čim se za to steknu uvjeti, kontaktirat ćemo Vas po pitanju dogovora oko zamjenskih termina za Vaša putovanja, u svim slučajevima gdje će to biti potrebno.

Po pitanju putovanja učenika četvrtih razreda osnovnih škola (najčešće prema programu Škole u prirodi), svakako sugeriramo da se s učiteljicama/učiteljima i roditeljima/skrbnicima njihovih učenika postigne konsenzus oko mogućih zamjenskih termina realizacije, upravo kako i stoji u Preporuci Ministarstva znanosti i obrazovanja. Pri tome svakako treba razmotriti i mogućnost realizacije u narednoj školskoj godini, za slučaj da mjere Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske ne omoguće realizaciju u terminu koji je obuhvaćen tekućom. Uz dobro volju i organizaciju, to je zasigurno i moguće, a čemu svjedoče već potvrđeni primjeri škola koje su tako i postupile.

Za putovanja učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola, sugeriramo da se s odlukama pričuca određeno vrijeme, onoliko koliko Vam okolnosti dozvole. Ukoliko zbog epidemioloških razloga putovanje ne bude moguće realizirati do završetka nastavne godine, realizacija tijekom ljetnih mjeseci svakako može biti jedna od opcija. Ipak, i u ovakvim slučajevima poštovat ćemo preporuke MZO-a i prepustiti Vama da u suradnji s roditeljima/skrbnicima Vaših učenika donesete odluku o realizaciji ili otkazu putovanja. U slučaju odluke o otkazivanju, roditelji/skrbnici ostvarivat će pravo na raskid ugovora temeljem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o turističkoj djelatnosti (Narodne novine, broj 42/20).

Upravo navedeni Zakon regulira i pitanja eventualnih pojedinačnih raskida ugovora, a po kojem pitanju nam se povremeno javljaju roditelji/skrbnici Vaših učenika. Stoga i Vas želimo informirati o istom, kako biste imali potpunu informaciju. Naime, predmetni Zakon Člancima 6. i 38.a propisuje moratorij na raskide neizvršenih ugovora o paket – aranžmanu u trajanju od 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti. Organizator putovanja za to vrijeme putnicima (u Vašem slučaju roditeljima/skrbnicima) izdaje voucher u vrijednosti uplaćenog iznosa.

Ukoliko se putnik (roditelj/skrbnik), unatoč Preporuci Ministarstva znanosti i obrazovanja o provedbi ugovorenih putovanja, ipak odluči za raskid ugovora, organizator putovanja dužan mu je izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.

I za kraj, napominjemo da, sukladno navedenoj pravnoj regulativi, sva prava i obveze iz pojedinačnih ugovora o paket aranžmanu sklopljenih s roditeljima/skrbnicima Vaših učenika smatramo važećima. Stoga sve uplate iz ugovora proizašlih obveza, roditelji/skrbnici i dalje mogu vršiti ugovorenom dinamikom, no do daljnje obavijesti isključivo transakcijski, dakle internet bankarstvom ili općom uplatnicom.

S druge strane, ASTRALIS TRAVEL ugovorenom policom osiguranja jamčevine za slučaj nesolventnosti jamči sigurnost uplate, odnosno njeno propisno knjiženje i raspolaganje, do završetka realizacije putovanja.

Nadamo se i vjerujemo u skori nastavak suradnje u redovnim okolnostima, a do tad Vam zahvaljujemo na razumijevanju i suradnji!

Vaš

ASTRALIS TRAVEL d.o.o.